

# Preguntas Frecuentes Sobre Los Centros Dentales de NORTHEAST VALLEY HEALTH CORPORATION

## **¿Qué está haciendo Northeast Valley Health Corporation (NEVHC) para mantenerme a salvo cuando visito un centro dental?**

En NEVHC, estamos comprometidos a su seguridad y bienestar. El control de infecciones siempre ha sido una prioridad en nuestros centros dentales. NEVHC sigue las recomendaciones de control de infecciones hechas por la Asociación Dental Americana (ADA), el Centro de Control y Prevención de Enfermedades de EE. UU. (CDC), El Departamento de Salud Pública de California (CDPH), la Asociación Dental de California (CDA), el Departamento de Salud Pública del Condado de Los Ángeles ( LACDPH) y la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (OSHA). El personal de nuestro centro dental está capacitado y preparado para seguir las pautas y protocolos de estas agencias al brindar atención a los pacientes.

También estamos tomando medidas adicionales para proteger su salud cuando visita uno de nuestros centros dentales. Estos pasos incluyen:

- Preguntar una serie de preguntas a nuestros pacientes para detectar síntomas de enfermedad antes de que lleguen a nuestro centro dental y cuando se registren para su cita.
- Tomar la temperatura de cada paciente y miembro del personal cuando llegan a nuestros centros dentales.
- Requerir que todos los pacientes usen una máscara cuando visiten nuestros centros dentales.
- Proporcionar desinfectante de manos en todos los centros dentales para que lo utilicen los pacientes y el personal.
- Programar citas de una manera que permita el distanciamiento físico entre pacientes en nuestras oficinas dentales y salas de espera.
- Limitar el número de visitantes que pueden acompañar a un paciente. Se les puede pedir a los visitantes adicionales que esperen en su automóvil.

## **¿Están preparados con el equipo de protección personal (EPP) necesario?**

El personal de nuestro centro dental está totalmente equipado con el EPP requerido para realizar servicios dentales de manera segura. Todo nuestro personal dental usará máscaras faciales. El personal que realiza procedimientos dentales también usará guantes, protectores faciales y batas desechables y seguirá estrictos protocolos de control de infecciones.

## **¿Es necesario que haga una cita para servicios dentales?**

Si. Es importante recibir atención dental regular para prevenir infecciones y / o enfermedades en la boca, dientes y encías. La falta de higiene bucal adecuada puede

contribuir a afecciones como enfermedades cardiovasculares, endocarditis y complicaciones del embarazo / parto.

Si tiene una emergencia dental, es esencial que busque atención médica de inmediato.

## **¿Qué servicios dentales hay disponibles?**

Los centros dentales de NEVHC brindan servicios dentales de emergencia y de rutina.



## **¿Qué puedo hacer para protegerme y proteger a los demás?**

Es importante seguir las recomendaciones de agencias confiables de salud pública como el Departamento de Salud Pública del Condado de Los Ángeles y los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades. Al lavarse las manos y practicar el distanciamiento físico, reduce la probabilidad de propagar gérmenes. Si se siente enfermo, informe a su dentista y re programe su cita para más adelante.

Además, se le pedirá que use una máscara facial cuando visite nuestros centros dentales. Es importante seguir todas estas recomendaciones para protegerse y proteger a las personas que lo rodean de enfermedades.

## **¿Cuándo abrirán los centros dentales escolares?**

Los centros dentales de NEVHC ubicados en San Fernando High School y Los Angeles Mission College permanecerán cerrados hasta agosto de 2020. Mientras tanto, puede continuar accediendo a servicios dentales en cualquiera de nuestros otros centros dentales de NEVHC. Póngase en contacto con nuestra línea directa de citas dentales para obtener más información.

## **¿Cómo puedo hacer una cita?**

Llame a nuestra línea directa de citas dentales al **(818) 270-9555**, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

## **¿Dónde puedo obtener más información sobre cómo Nevhc está abordando la pandemia de COVID-19?**

Visítenos en nuestro sitio web en [nevhc.org](http://nevhc.org), donde brindamos las últimas actualizaciones de COVID-19 y actualizaciones sobre lo que estamos haciendo para proteger la salud de nuestra comunidad.



**Northeast Valley Health Corporation**  
a californihealth+ center

[nevhc.org](http://nevhc.org)   @nevhc