



**Northeast Valley
Health Corporation**
a californiah⁺center

Regístrese *al Portal del Paciente*

El portal del paciente es una manera fácil de comunicarse con su equipo de atención médica. Es un servicio gratis para todos los pacientes de NEVHC y se puede acceder las 24 horas, los 7 días de la semana. Es una página segura de internet que le permite conectarse con su equipo de cuidado. Para obtener más información o si necesita ayuda con su cuenta, llame al: **(818) 979-7444** ó llame a su centro médico de NEVHC y comuníquese con la oficina de negocios.

Usted puede:

- Solicitar citas médicas
- Surtir sus medicamentos
- Recibir recordatorios de sus citas
- Comunicación segura con su proveedor o equipo del cuidado
- Mandar y recibir formularios electrónicos
- Ver resultados del laboratorio
- Ver reportes de radiografía
- Ver registros de vacunas
- Solicitar registros médicos

Prepárese *para su cita*

- ✓ Haga una lista de preguntas de salud y liste las preguntas en orden de importancia. Si es necesario pida ayuda a un familiar o amigo.
- ✓ Haga una lista de otros proveedores de salud que ha visitado. Escriba los nombres, direcciones, números de teléfono y las razones por las que los visitó.
- ✓ Traiga todos sus medicamentos en sus envases originales a su cita. Asegúrese de incluir medicamentos de venta libre, naturales, herbales y vitaminas.
- ✓ Lleve su tarjeta de Medi-cal o aseguranza a su cita.
- ✓ Si lo desea, pida a un miembro de su familia o amigo de confianza que vaya a su cita con usted.

Durante *su cita*

- ✓ Escriba los nombres de los miembros de su equipo de atención médica.
- ✓ Utilice su lista de preguntas. Haga sus preguntas más importantes primero.
- ✓ Hable con su equipo sobre qué problema de salud debería de atender primero.
- ✓ Repase con su equipo lo que se discutió durante su visita.
- ✓ Asegúrese de saber lo que debe hacer antes de salir de la oficina.
- ✓ Pregúntele a su equipo médico cómo comunicarse con ellos fuera del horario de atención si es necesario.



Su Hogar *médico*



Mi Hogar médico

NEVHC es su hogar médico, un sistema de atención en el que un equipo de profesionales de la salud trabajan juntos para proporcionar todas sus necesidades de atención médica. Usted, el paciente, es la parte más importante de un hogar médico. Cuando nos visite, se unirá a un equipo que pone su salud en primer lugar. Es posible que desee incluir amigos de confianza o miembros de la familia en su equipo. Cuando usted toma un papel activo en su salud y trabaja estrechamente con nosotros, puede estar seguro de que está recibiendo el mejor cuidado para usted.

Mi clínica primaria:

Mi proveedor de atención primaria:

Mi proveedor de salud mental:

Miembros de mi equipo de cuidado:

Servicios disponibles

- Pediatría
- Medicina interna y para adultos
- Atención de enfermedades crónicas
- Manejo de casos y coordinación de su cuidado
- Planificación familiar
- Cuidado prenatal
- Cuidado de la mujer sana
- Prueba de embarazo
- Apoyo a la lactancia
- Prueba de VIH
- PrEP del VIH (profilaxis previa a la exposición)
- PEP del VIH (profilaxis posterior a la exposición)
- Referencia de consejería para el uso de sustancias
- Consejería de salud conductual
- Educación para la salud
- Consejería Nutricional
- Dental
- Farmacia
- Laboratorio y radiología
- Remisión a especialistas
- Podología
- Programa de WIC
- Referencias a la comunidad
- Referencias a servicios sociales
- Inscripción para seguro médico

*Las lesiones o enfermedades relacionadas con el trabajo se remitirán al proveedor de su empleador.

Centros de salud y horas

- Canoga Park**

(818) 340-3570

7107 Remmet Ave, Canoga Park, CA 91303

lun, mar, jue y vie 8am-5pm; mié 9am-5pm; Cerrado todos los días para el almuerzo 12pm-1pm
- Newhall**

(661) 593-7500

23413 Lyons Ave, Santa Clarita, CA 91355

lun, mié y jue 8am-9pm; mar 9am-5pm; vie y sáb 8am-5pm
- Pacoima**

(818) 896-0531

12756 Van Nuys Blvd, Pacoima, CA 91331

lun, jue y sáb 8am-5pm; mar y mié 8am-9pm; vie 9am-5pm
- Pacoima Women’s Health**

(818) 485-8250

12759 Van Nuys Blvd, Pacoima, CA 91331

lun, mié, jue y sáb 8am-5pm; mar 8am-9pm; vie 9am-5pm
- San Fernando**

(818) 365-8086

1600 San Fernando Rd, San Fernando, CA 91340

lun, mar, mié y jue, 8am-9pm; vie, 9am-5pm; sáb, 8am-5pm
- Santa Clarita**

(661) 673-8800

18533 Soledad Canyon Rd, Santa Clarita, CA 91351

lun, mié y jue 8am-5pm; mar 8am-9pm; vie 9am-5pm
- Sun Valley**

(818) 432-4400

7223 Fair Ave, Sun Valley, CA 91352

lun, mar, jue y sáb 8am-5pm; mié 8am-9pm; vie 9am-5pm
- Van Nuys Adult**

(818) 988-6335

14624 Sherman Way Suite 600, Van Nuys, CA 91405

lun, jue y sáb 8am-5pm; mar y mié 8am-9pm; vie 9am-5pm

*Los horarios pueden cambiar. Favor de comunicarse con el centro de salud para confirmar.

Para Su conveniencia

Su equipo de atención médica lo conoce mejor cuando se trata de sus necesidades de atención médica. Pero, sabemos que a veces no es posible obtener una cita cuando lo necesite.

Las tarifas se basan en la capacidad de pago del paciente. NEVHC ofrece un descuento de tarifa móvil para pacientes elegibles. Ofrecemos una variedad de programas de pago y aceptamos la mayoría de los seguros gubernamentales. NEVHC atiende a personas de todos los idiomas, culturas y orígenes. NEVHC brinda servicios a los pacientes en su idioma preferido. Los pacientes tienen derecho a solicitar un intérprete.

Para su comodidad, contamos con citas disponibles para el mismo día en muchos centros de salud. Comuníquese con nuestro Centro de Llamadas para consultar disponibilidad:

- Valle de San Fernando:** (818) 270-9777
- Valle de Santa Clarita:** (661) 705-2040
- Servicios Dentales:** (818) 270-9555
- Servicios de Salud Mental:** (818) 270-9740

Contamos con citas para el mismo día y nocturnas convenientemente ubicadas en nuestros Centros de Salud.

San Fernando:
Niños: lun-jue 5pm-9pm;
Adultos: lun-mar 5pm-9pm

Pacoima:
Adultos: mar 8am-5pm; vie 9am-12pm

Para los pacientes bajo un plan de salud, llame a su plan para consejería de enfermera las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Si tiene una emergencia médica, dental o psiquiátrica que ponga en peligro su vida, llame al 911 o vaya al hospital más cercano. Si tiene un problema de salud mental, llame a la Línea Nacional de Prevención del Suicidio al 988.